



**Pneumo – Alergo Centrum**

Neštátne zdravotnícke zariadenie

## Ochrana osobných údajov

### Transparentnosť, bezpečnosť a odborná starostlivosť o vaše údaje

Spoločnosť Pneumomed, s.r.o. (ďalej len „prevádzkovateľ“) poskytuje ambulatnú zdravotnú starostlivosť v odboroch pneumológia a fizeológia, klinická imunológia a alergológia, všeobecné lekárstvo pre dospelých a funkčná diagnostika.

Pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti, objednávaní pacientov, vedení zdravotnej dokumentácie a komunikácii s pacientmi spracúvame osobné údaje v rozsahu nevyhnutnom na zabezpečenie kvalitnej, bezpečnej a odbornej zdravotnej starostlivosti.

Toto oznámenie vysvetľuje, ako spracúvame vaše osobné údaje v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov, pričom zohľadňuje špecifiká poskytovania zdravotnej starostlivosti a vedenia zdravotnej dokumentácie.

### Kto je zodpovedný za vaše údaje?

Vivamed vystupuje ako prevádzkovateľ, ktorý určuje účely a prostriedky spracúvania osobných údajov v súvislosti s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a súvisiacich služieb.

#### Prevádzkovateľ:

**Pneumomed, s.r.o.**

Údernícka 1

851 01 Bratislava

IČO: 44 928 998

### Spracúvanie osobných údajov

Prevádzkovateľom osobných údajov pacientov a zdravotnej dokumentácie je spoločnosť Pneumomed, s.r.o., ktorá poskytuje zdravotnú starostlivosť prostredníctvom zdravotníckeho zariadenia.

**Pneumomed s.r.o.**

Údernícka 1, 851 01, Bratislava - Petržalka

IČO: 44928998 | DIČ: 2022883819



## Pneumo – Alergo Centrum

Neštátne zdravotnícke zariadenie

Pri zabezpečovaní prevádzky webového sídla, komunikácie s pacientmi, objednávacieho procesu a ďalších podporných činností môže Pneumomed, s.r.o. využívať služby spoločnosti Pneumo Alergo Centrum PLUS s. r. o., so sídlom Údernicka 1, 851 01 Bratislava, IČO: 48 145 955.

Spoločnosť Pneumo Alergo Centrum PLUS s. r. o. v takom prípade spracúva osobné údaje výlučne v rozsahu potrebnom na poskytovanie podporných, administratívnych, organizačných a technických služieb pre Pneumomed, s.r.o. a nemá postavenie poskytovateľa zdravotnej starostlivosti ani prevádzkovateľa zdravotnej dokumentácie pacientov.

Obe spoločnosti sú súčasťou skupiny Pro Diagnostic Group a prijímajú primerané technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie ochrany osobných údajov.

## Aké údaje spracúvame?

Spracúvame len osobné údaje nevyhnutné na riadne poskytovanie zdravotnej starostlivosti a plnenie našich zákonných povinností.

### Identifikačné údaje

- meno a priezvisko,
- rodné číslo,
- dátum narodenia,
- identifikačné údaje uvedené v zdravotnej dokumentácii.

### Kontaktné údaje

- adresa pobytu,
- telefónne číslo,
- e-mailová adresa.

### Údaje o zdravotnom stave

- anamnestické údaje,
- údaje o zdravotnom stave,
- pneumologické vyšetrenia,
- alergologické a imunologické vyšetrenia,
- výsledky spirometrie,
- výsledky funkčných vyšetrení pľúc,

**Pneumomed s.r.o.**

Údernicka 1, 851 01, Bratislava - Petržalka

IČO: 44928998 | DIČ: 2022883819



## Pneumo – Alergo Centrum

Neštátne zdravotnícke zariadenie

- laboratórne výsledky,
- diagnostické nálezy,
- údaje o predpísanej liečbe,
- údaje o vykonaných zdravotných výkonoch.

### Administratívne údaje

- údaje o zdravotnej poisťovni,
- údaje o odosielaťcom lekárovi,
- údaje potrebné na vykazovanie zdravotnej starostlivosti.

### Technické údaje pri používaní webovej stránky

- IP adresa,
- údaje o použití zariadení a prehliadači,
- cookies a obdobné technológie,
- údaje uvedené v objednávacích formulároch,
- údaje uvedené v kontaktných formulároch.

## Na aké účely údaje používame?

### Účel spracúvania

Poskytovanie ambulantnej zdravotnej starostlivosti vrátane pneumológie, alergológie, klinickej imunológie, všeobecného lekárstva a funkčnej diagnostiky

Vedenie zdravotnej dokumentácie

Objednávanie pacientov a žiadanky

Vykazovanie poisťovniam

Výmena údajov v systéme eZdravie

Komunikácia s pacientmi

Prevádzka webovej stránky

Informačná a kybernetická bezpečnosť

Účtovná a daňová agenda

### Právny základ

čl. 6 ods. 1 písm. c) a čl. 9 ods. 2 písm. h) GDPR

čl. 6 ods. 1 písm. c) a čl. 9 ods. 2 písm. h) GDPR

čl. 6 ods. 1 písm. c) a čl. 9 ods. 2 písm. h) GDPR

čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR

čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR

čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR

čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR

čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR

čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR

Spracúvanie údajov o zdravotnom stave prebieha v súlade s článkom 9 ods. 2 písm. h) GDPR a príslušnými právnymi predpismi upravujúcimi poskytovanie zdravotnej starostlivosti.

**Pneumomed s.r.o.**

Údernícka 1, 851 01, Bratislava - Petržalka

IČO: 44928998 | DIČ: 2022883819



## Komu môžu byť údaje sprístupnené?

Vaše osobné údaje môžu byť sprístupnené len v rozsahu nevyhnutnom na splnenie účelu spracúvania najmä:

- vám ako dotknutej osobe alebo vášmu zákonnému zástupcovi,
- odosielajúcemu lekárovi,
- oprávneným zdravotníckym pracovníkom,
- zdravotným poisťovňam,
- Národnému centru zdravotníckych informácií (NCZI),
- poskytovateľom IT a technických služieb,
- spoločnosti Pro Diagnostic Group, a.s. pri zabezpečovaní IT, bezpečnostnej a teleradiologickej podpory,
- orgánom verejnej moci, ak tak ustanovuje právny predpis.

Všetky osoby, ktoré majú prístup k osobným údajom, sú viazané zákonnou alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti.

## Ako dlho údaje uchovávame?

Osobné údaje uchovávame len počas obdobia nevyhnutného na splnenie účelu spracúvania a v súlade s príslušnými právnymi predpismi.

Najmä:

- zdravotná dokumentácia sa uchováva po dobu stanovenú osobitnými právnymi predpismi upravujúcimi vedenie zdravotnej dokumentácie,
- účtovné a daňové doklady po dobu stanovenú účtovnými a daňovými predpismi,
- údaje z kontaktných formulárov najdlhšie 12 mesiacov od vybavenia požiadavky,
- bezpečnostné logy podľa interných pravidiel informačnej a kybernetickej bezpečnosti.

## Ako chránime vaše údaje?

Pri spracúvaní osobných údajov využívame primerané technické a organizačné opatrenia zodpovedajúce charakteru spracúvaných údajov.

Tieto opatrenia zahŕňajú najmä:



## Pneumo – Alergo Centrum

Neštatné zdravotnícke zariadenie

- šifrovanie komunikácie a prenosu údajov,
- riadenie prístupových práv,
- auditné logovanie prístupov,
- monitorovanie bezpečnostných udalostí,
- ochranu koncových zariadení,
- pravidelné bezpečnostné kontroly,
- opatrenia na zabezpečenie informačnej a kybernetickej bezpečnosti.

Prístup k osobným údajom majú výlučne oprávnené osoby v rozsahu potrebnom na výkon ich pracovných povinností.

## Vaše práva

V súlade s GDPR máte právo:

- na prístup k osobným údajom,
- na opravu nepresných alebo neúplných údajov,
- na obmedzenie spracúvania v zákonom stanovených prípadoch,
- namietat' proti spracúvaniu založenému na oprávnenom záujme,
- podať sťažnosť dozornému orgánu.

Vzhľadom na zákonné povinnosti poskytovateľa zdravotnej starostlivosti môžu byť niektoré práva, najmä právo na výmaz alebo prenosnosť údajov, obmedzené rozsahom ustanoveným právnymi predpismi.

**Pneumomed s.r.o.**

Údernícka 1, 851 01, Bratislava - Petržalka

IČO: 44928998 | DIČ: 2022883819



**Pneumo – Alergo Centrum**

Neštatné zdravotnícke zariadenie

## Kontakt na zodpovednú osobu

Ak máte otázky týkajúce sa ochrany osobných údajov alebo si želáte uplatniť svoje práva, môžete kontaktovať našu zodpovednú osobu:

**Ing. Jozef Kmeť**

Zodpovedná osoba pre ochranu osobných údajov (DPO)

 Pro Diagnostic Group, a.s.

Nivy Tower

Mlynské nivy 5

821 09 Bratislava

 [dpo@prodiagnostic.sk](mailto:dpo@prodiagnostic.sk)

## Dozorný orgán

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

Galvaniho Business Centrum II

Galvaniho 7/B

821 04 Bratislava

tel.: +421 2 32 31 32 14

e-mail: [statny.dozor@pdp.gov.sk](mailto:statny.dozor@pdp.gov.sk)

Ak sa domnievate, že pri spracúvaní vašich osobných údajov došlo k porušeniu vašich práv, máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu.

Aktualizované 1.6.2026

**Pneumomed s.r.o.**

Údernícka 1, 851 01, Bratislava - Petržalka

IČO: 44928998 | DIČ: 2022883819